

# Kommunikation in schwierigen Berufssituationen

Bildungsangebot unserer Abteilung „Betreuende Dienste“ fand sehr großen Zuspruch

**Lichtenfels.** Mit dem neuen Aufgabenfeld „Bildungsangebote“ hat unsere Abteilung „Betreuende Dienste“ erstmalig für das Jahr 2016 interessante Fortbildungen mit externen Referenten organisiert. Die erste Fortbildung unter der Thema „Kommunikation in schwierigen beruflichen Situationen“ war ein voller Erfolg. Über 35 Teilnehmerinnen und Teilnehmer, darunter viele Fach- und Führungskräfte aus unseren verschiedenen Abteilungen sowie externe Interessierte, nahmen an der halbtägigen Veranstaltung von Kommunikationscoach Sandra Dehler teil. Aufgrund der hohen Nachfrage wurde die Fortbildung an zwei Nachmittagen durchgeführt.

## Theoretische Inputs mit interaktiver Teilnahme sowie Rollenspiele in Kleingruppen



Das Kurzseminar beschäftigte sich vordergründig mit der Kommunikation in schwierigen beruflichen Situationen, die im Arbeitsalltag während des Kontakts mit Kunden, Klienten, Patienten oder Kollegen entstehen können. Oftmals ist es dabei schwer, die richtigen Worte oder den richtigen Ton zu treffen. In kurzweiligen theoretischen Inputs mit interaktiver Teilnahme sowie bei Rollenspielen in Kleingruppen wurden den Teilnehmerinnen und Teilnehmern wichtige Hilfestellungen für den beruflichen Alltag an die Hand gegeben. Aufgrund des großen Erfolgs ist eine Folgeveranstaltung mit Frau Dehler zum Thema „Konfliktbewältigung“ geplant.

### Weitere Fortbildungstermine:

- 14. April 2016: Fortbildung für gesetzliche Betreuer zum Thema „Der Betreute als Erbe“
- 05. November 2016: Selbstverteidigung und Deeskalation für helfende Berufe

Wer mehr über die BRK-Bildungsangebote erfahren oder sich direkt anmelden will, kann sich direkt mit Claudia Gräf oder Petra Kotterba telefonisch unter 09571/9590-21 oder per E-Mail (kotterba@kvlichtenfels.brk.de, graef@kvlichtenfels.brk.de) in Verbindung setzen.



Weitere aktuelle Informationen finden Sie unter

[www.kvlichtenfels.brk.de](http://www.kvlichtenfels.brk.de) und  [facebook.com/BRK.KV.Lichtenfels](https://facebook.com/BRK.KV.Lichtenfels)