

Tolle Schulung im Wohn- und Pflegeheim „Am Staffelberg“

Thema: Positive Kommunikation im Beruf / Sehr gutes Feedback der Pflegekräfte

Bad Staffelstein. Kürzlich fand im Schulungsraum unseres Bad Staffelseiner BRK-Katastrophenschutzentrums eine Fortbildung unseres BRK-Wohn- und Pflegeheims „Am Staffelberg“ zum Thema „Positive Kommunikation“ statt. Unter der Leitung von Teamtrainerin Tanja Katharina Sippel nahmen insgesamt 25 Pflegekräfte unserer Rotkreuz-Einrichtung ihre berufliche Kommunikation unter die Lupe. Sie erhielten dabei zahlreiche Informationen und Tipps, um ihre Kommunikation im täglichen Berufsalltag erfolgreich gestalten und in Konfliktsituationen einen kühlen Kopf bewahren zu können. Die umfangreiche Schulung fand in drei Gruppen statt und dauerte jeweils zwei Tage.

Kommunikation ist ein wesentlicher Faktor im Pflegeberuf

„Jetzt reicht's mir!“, „Gleich raucht's“, „Ich hab die Schnauze voll!“ – solche oder ähnliche Sätze hören Pflegekräfte immer öfter von Bewohnern/innen, Angehörigen aber auch von Teamkollegen/innen. Auch einem selbst schwirren solche Gedanken sicher manches Mal durch den Kopf. Kommunikation ist ein wichtiger Bestandteil der beruflichen Tätigkeit unserer Pflegekräfte. Wesentliche Kommunikationspartner sind die Bewohner/innen, deren Angehörige sowie die Kollegen/innen innerhalb des Teams und der Einrichtung. In den letzten Jahren wird der Aspekt der Kommunikation jedoch zunehmend belastender wahrgenommen. Hohe Ansprüche von Angehörigen, schwierige Betreuungssituationen von Bewohnern/innen aber auch die Zusammenarbeit im Team unter Stresssituationen sind Aspekte, welche sich negativ auf die gemeinsame Kommunikation auswirken können. Diese allgemeine Entwicklung im Pflegebereich konnte auch den Ergebnissen unserer Mitarbeiterbefragung 2016/2017 entnommen werden. Um schwierige Kommunikationssituationen positiver gestalten zu können, vermittelte die Schulung deshalb „Kniffs“ und „Tricks“ sowie Wissen über Kommunikation und Verhaltenspsychologie.

Durchgehend positive Resonanz der Teilnehmerinnen

Unsere Pflegekräfte waren von der Fortbildung begeistert, was u.a. durch eine sehr gute Bewertung im Rahmen des Feedback-Bogens zum Ausdruck gebracht wurde. Elke Gäbelein, Leiterin unseres BRK-Wohn- und Pflegeheims „Am Staffelberg“, zeigte sich ebenfalls sehr erfreut und ist sich sicher, dass ihre Mitarbeiterinnen die berufliche Kommunikation – auch in schwierigen Situationen – zukünftig erfolgreicher gestalten können.



Elke Gäbelein, Leiterin unseres BRK-Wohn- und Pflegeheims "Am Staffelberg" (fünfte von links), freute sich gemeinsam mit Teamtrainerin Tanja Katharina Sippel (dritte von rechts) und einer Gruppe von Pflegekräften über die gelungene Fortbildung.

Weitere „Aktuelle Informationen“ finden Sie unter

www.kvlichtenfels.brk.de und  facebook.com/RotesKreuzLichtenfels

Ersteller: Bauersachs/Baumer	Datum: 12.03.2019	Seite/n: 1 / 1	BRK-Kreisverband Lichtenfels Zentrale Öffentlichkeitsarbeit (ZÖA)
Speicherort: S:\ZDI\ZÖEA\Aktuelle Informationen\2019\AI_Tolle Schulung im Wohn- und Pflegeheim Am Staffelberg_12.03.2019.docx			

Aushangfrist: Freitag, 29.03.2019